

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página Página 1 de 3

DATOS GENERALES	
NÚMERO:	SNMLCF-DTIC-2024-101
ENTIDAD CONTRATANTE	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	Arrendamiento del servicio, incluido actualización y soporte para la plataforma del firewall de Planta Central del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
CPC A NIVEL 5	73310
DESCRIPCIÓN DEL CPC	Servicios para permitir, otorgar o autorizar de otra manera el uso de derechos para utilizar programas de computación, descripción de programas y materiales de apoyo para sistemas y aplicaciones de software
CPC A NIVEL 9	733100011
DESCRIPCIÓN DEL CPC	Servicios para permitir, otorgar o autorizar de otra manera el uso de derechos para utilizar programas de computación, descripción de programas y materiales de apoyo para sistemas y aplicaciones de software
UNIDAD REQUIERENTE:	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
FECHA:	20/08/2024

DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

TIPO: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Para el arrendamiento del servicio, incluido actualización y soporte para la plataforma del firewall de planta central del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, debe contemplar lo siguiente:

DATOS DEL EQUIPO FIREWALL INSTITUCIONAL Y VIGENCIA DEL SERVICIO ACTUAL	
Cantidad	1 (Uno)
Ubicación	Quito edificio matriz, Data Center
Marca	Fortinet
Modelo equipo	600e
Números de serie	FG6H0ETB21903389
Fecha que expira la licencia operativa actual	12 de diciembre de 2024
DETALLE REQUERIDO:	
Contrato de soporte	
Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> - El soporte técnico deberá brindarse en la modalidad 8x5. - El proveedor deberá brindar el soporte técnico en sitio, vía telefónica, vía remota o vía correo electrónico cuando el SNMLCF lo requiera en los horarios definidos. - Deberá incluir un paquete de (4 Horas) de soporte técnico especializado en sitio, los cuales se consumirán según sea la necesidad institucional previa coordinación de la Dirección de TICs.
Subscripciones de FortiGuard	



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página **Página 2 de 3**

AntiVirus	Requerido (SI)
Filtrado Web	Requerido (SI)
Prevención de intrusos	Requerido (SI)
Firmware y actualizaciones	Requerido (SI)
Soporte FortiCare	Requerido (SI)
Tiempo de vigencia del servicio	1 año
Observaciones	La renovación de la licencia deberá ser efectiva desde el siguiente día de la fecha de expiración (13 de diciembre del 2024) del equipo Fortinet respectivamente.

GARANTÍA TÉCNICA	TIPO		TIEMPO
	REPUESTOS	MANO DE OBRA	
	No aplica	No aplica	

INFORMACIÓN DE CONTACTO

RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:	Diego Hernandez
TELÉFONO DE CONTACTO:	(02) 393-4220 Ext 406
CORREOS ELECTRÓNICOS PARA ENVÍO DE PROFORMAS:	Las proformas se podrán presentar a través del portal de Compras Públicas.

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio hasta el jueves 22 de agosto 2024 a las 17:00 horas.

Requisitos de la proforma:

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.
- Destinatario de la proforma (**SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS 21 - 30 y AV. ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**).
- Ruc del proveedor.
- Descripción del servicio (la descripción debe corresponder a los componentes técnicos del servicio), cantidad, precio unitario y valor total.
- La empresa proveedora deberá detallar un paquete de soporte especializado de 04 horas para ser aplicadas según las necesidades de la Institución sin tiempo de caducidad y sin costo adicional para la institución.
- Plazo de entrega: La renovación y activación de la licencia operativa, deberá ser efectiva desde el siguiente día de la fecha de expiración del servicio, esta se activará el (13 de diciembre del 2024) sobre el equipo Fortinet antes descrito en las especificaciones.



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página Página 3 de 3

- Forma de pago: **contra entrega**
- Vigencia de la oferta: *(al menos 90 días)*.
- Datos del proveedor: *(números de contacto, dirección, correo electrónico)*.
- Firma o sello del proveedor.
- **En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento, a excepción de los procedimientos de ínfima cuantía.**

Documentos que debe adjuntar a la proforma:

- Copia de RUC con código QR.
- Copia de RUP con firma electrónica del proveedor.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD:

Elaborado por:

Tngl. Diego Hernández
ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Revisado y aprobado por:

Tngl. Francisco Rodríguez
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (S)