

ANEXO 1. Plan de Trabajo Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública - UNAT 2017

El presente plan de trabajo tiene como finalidad definir las acciones, actividades, acciones y demás actividades necesarias, para que la UNAT pueda cumplir sus deberes y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Designación del servicio	Objeto o finalidad del servicio (¿Se describe el detalle del proceso que debe seguir la información que se solicita al servicio?)	Responsable por la atención del servicio (Se describe el cargo, el nombre y el apellido del funcionario que atenderá el servicio)	Presupuesto estimado que exige el servicio	Forma de atención al público (¿Describe la URL de la página web o teléfono?)	Ciclo	Plazo estimado de atención (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (¿Describe si se presta al público en general, personas con discapacidad, personas jurídicas, ONG, etc.)	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Indicador de calidad de la atención al usuario (¿Se describe el indicador de calidad de la atención al usuario?)	Tipo de control de calidad de la atención al usuario (¿Describe si se realiza control de calidad de la atención al usuario, mediante encuestas, quejas, sugerencias, etc.)	Acciones de promoción (¿Describe las acciones de promoción que se realizarán?)	URL para descargar el formulario de atención al usuario	URL para el servicio por internet (¿Se describe la URL del servicio por internet?)	Número de solicitudes/consultas que se atenderán en el último periodo (¿Se describe el número de solicitudes/consultas que se atenderán en el último periodo?)	Número de solicitudes/consultas que se atenderán en el último periodo (¿Se describe el número de solicitudes/consultas que se atenderán en el último periodo?)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (¿Se describe el porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio?)
1	Información de Atención a la Ciudadanía Pública	Procedimiento de atención a la ciudadanía pública	1. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 2. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 3. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 4. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad.	1. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 2. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 3. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 4. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad.		0800 17000	24 horas	24 días	General	Oficina de Atención al Ciudadano	At. Atención al Ciudadano (24/7) - Teléfono: 0800 17000 y 0800 17000 (Línea de Emergencia) - www.transparencia.gub.uy	Encuestas de satisfacción	No	http://www.transparencia.gub.uy/portal	No aplica, no se presta por internet	0	0	No aplica, no se presta por internet
2	Atención a la Ciudadanía	Atención a la ciudadanía	1. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 2. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 3. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 4. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad.	1. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 2. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 3. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad. 4. Garantizar la accesibilidad de la información pública en formatos accesibles a personas con discapacidad.		0800 17000	24 horas	24 días	General	Oficina de Atención al Ciudadano	At. Atención al Ciudadano (24/7) - Teléfono: 0800 17000 y 0800 17000 (Línea de Emergencia) - www.transparencia.gub.uy	Encuestas de satisfacción	No	http://www.transparencia.gub.uy/portal	No aplica, no se presta por internet	2	2	100%
Pasarela Transparencia por Internet (PTI)											"No Aplica" - Debido a que el Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses presta servicios internacionales.							
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											01/05/2017							
PRESENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											N/A							
TIPO DE INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN (LITERAL):											INFORMACIÓN INTERNA							
INDICADOR DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											SISTEMA DE CALIDAD							
INDICADOR DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											http://www.transparencia.gub.uy/portal							
INDICADOR DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											0800 17000 (Línea de Emergencia)							