

ANEXO 1. Plan de Trabajo Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública - UNAT 2017

El presente plan de trabajo tiene como finalidad establecer las acciones, actividades, acciones y demás actividades necesarias, para que la UNAT pueda cumplir sus deberes y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Designación del servicio	Objeto esencial del servicio (Se describe el servicio que debe regirse ya en el contenido de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y demás requisitos)	Presupuestos de costos que exige el servicio	Formas de atención al público (Se describen los canales de atención y horarios)	Ciclo	Plazo estimado de ejecución (Días, Meses, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Se describe a los grupos beneficiarios en general, personas físicas, personas jurídicas, ONG, etc.)	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Indicador de cumplimiento de la actividad o dependencia (Se describe el indicador de cumplimiento de la actividad o dependencia)	Tipo de control de gestión de procesos (Se describe el tipo de control de gestión de procesos)	Actividad Administrativa (SI/NO)	URL para el acceso al servicio	URL para el servicio por internet (SI/NO)	Número de solicitudes/consultas que se atienden al servicio en el último periodo (Semana)	Número de solicitudes/consultas que se atienden al servicio en el último periodo (Semana)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Informal de Atención y Información Pública	Procedimientos administrativos para atención al público	El objetivo de este servicio es brindar información pública en materia de los servicios que presta la UNAT.	Se requiere que el usuario sea identificado y que presente un documento que acredite su identidad (DNI, Cédula de Identificación, etc.).	Este servicio es gratuito.	Presencialmente en las oficinas de la UNAT.	24 horas	24 días	Cualquiera en general	Se atiende en Oficina	Se describe el indicador de cumplimiento de la actividad o dependencia	Este servicio es gratuito.	No	http://www.unat.gob.pe	No	0	0	No aplica, porque el servicio no es un servicio que se presta por internet.
2	Formal de Información	Procedimientos administrativos para atención al público	El objetivo de este servicio es brindar información pública en materia de los servicios que presta la UNAT.	Se requiere que el usuario sea identificado y que presente un documento que acredite su identidad (DNI, Cédula de Identificación, etc.).	Este servicio es gratuito.	Presencialmente en las oficinas de la UNAT.	24 horas	24 días	Cualquiera en general	Se atiende en Oficina	Se describe el indicador de cumplimiento de la actividad o dependencia	Este servicio es gratuito.	No	http://www.unat.gob.pe	No	0	0	100%
Pasarela Transparencia por los Indicadores que dispone de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)											"No Aplica", debido a que el Servicio Nacional de Medicina Legal y Criminal Forense presta servicios internacionales.							
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											05/10/2016							
PRECISIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
TIPO DE INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN (LITERAL):											INFORMACIÓN INTERNA							
INDICADOR DE LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN (LITERAL):											MENSUAL (CANTIDAD)							
LINKS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											http://www.unat.gob.pe							
LINKS DE CONTACTO DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											(01) 8199 000 (Extensión 206)							