

ANEXO 1. Plan Estratégico de Transparencia y Acceso a la Información Pública - UCRSP

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer la información que se genera en el desarrollo de las actividades de transparencia y acceso a la información pública, así como los resultados obtenidos en el cumplimiento de las mismas.

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo accede el usuario (Se describe el acceso del usuario que debe seguir la información del servicio)	Procedimiento para la obtención del servicio (Se describe cómo los usuarios que acceden a la información del servicio y cómo se procesa)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Número de usuarios o público (Se describe los datos de la información)	Costo	Forma de prestación de servicios (Servicio, Web, Móvil, etc.)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Se describe en qué condiciones de general, personal, colectivo, institucional, etc.)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y condiciones de acceso y disponibilidad del servicio (Se describe la ubicación del servicio y las condiciones de acceso)	Tipo de canales de atención al usuario (Se describe el tipo de canales de atención al usuario)	Medios de comunicación (Se describe los medios de comunicación)	URL para descargar el formulario de servicios	URL para el servicio por internet (web)	Número de solicitudes/consultas que se reciben al servicio en el último período (semanal)	Número de solicitudes/consultas que se realizan al servicio actualizado	Porcentaje de satisfacción con el uso del servicio
1	Información de Atención y Transparencia Pública	Procedimiento para obtener información pública en formato físico o digital de acuerdo a las necesidades de los usuarios.	1. Se dirige a la oficina de atención al usuario pública o mediante correo electrónico. 2. Se solicita el documento de acuerdo a las necesidades de los usuarios. 3. Se entrega el documento en el momento de la solicitud o se entrega en un plazo de 10 días hábiles. 4. Se entrega el documento en un plazo de 10 días hábiles.	1. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 2. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 3. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 4. Se realiza el trámite de solicitud de información pública.	1. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 2. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 3. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 4. Se realiza el trámite de solicitud de información pública.	80.85.1700	Gratuito	Web	Colectivo en general	Se dirige a la Oficina	Se dirige a la Oficina	Se dirige a la Oficina	No	<a href="#">http://www.transparencia.gub.ec</a>	No aplica, el servicio se presta por medio de internet.	0	0	No aplica, el servicio se presta por medio de internet.
2	Atención y Asesoría	Atención y asesoría a los usuarios de los servicios de atención al usuario pública.	1. Se solicita el servicio de atención al usuario pública. 2. Se solicita el servicio de atención al usuario pública.	1. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 2. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 3. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 4. Se realiza el trámite de solicitud de información pública.	1. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 2. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 3. Se realiza el trámite de solicitud de información pública. 4. Se realiza el trámite de solicitud de información pública.	80.85.1700	Gratuito	Web	Colectivo en general	Se dirige a la Oficina	Se dirige a la Oficina	Se dirige a la Oficina	No	<a href="#">http://www.transparencia.gub.ec</a>	No aplica, el servicio se presta por medio de internet.	1	1	100%
Plan de Atención al Usuario que depende de la Oficina de Transparencia Pública (OTP)											"No Aplica", debido a que el Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses presta servicios en internet.							
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											01/07/2020							
PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MANUAL							
UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN - UTM (M):											BARRIOS UNIDOS							
UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA:											BARRIOS UNIDOS							
UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											<a href="#">http://www.transparencia.gub.ec</a>							
UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											800 888 000 Extensión 206							