

ANEXO 1. Plan Estratégico de Transparencia y Acceso a la Información Pública - UCRTP

El presente documento tiene como finalidad definir los objetivos, metas e indicadores de gestión, así como los mecanismos de monitoreo y evaluación que permitan medir el cumplimiento de los compromisos asumidos.

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el acceso del usuario que debe seguir la información que se solicita)	Responsabilidades por la obtención del servicio (Se describe a los funcionarios que serán responsables de la atención y entrega de información)	Procedimientos internos que rigen el servicio	Número de usuarios al público (Se describen los datos de la información solicitada)	Coste	Forma de prestación del servicio (Servicio, Web, Móvil, etc.)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Se describe si es para ciudadanos en general, personal público, personal académico, ONG, Personal Militar)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Indicadores de calidad y dependencias que ofrecen el servicio (Se describen los indicadores de calidad, personal público, personal académico, ONG, Personal Militar)	Tipo de canales disponibles de atención al usuario (Se describen los canales de atención al usuario que se ofrecen, como: Web, correo electrónico, presencial, etc.)	Acciones de atención al usuario (Se describen las acciones de atención al usuario que se ofrecen, como: Capacitación, etc.)	URL para descargar el formulario de servicios	URL para el servicio por internet (si aplica)	Número de solicitudes/consultas que se recibieron en el periodo (Se describe el número de solicitudes/consultas que se recibieron en el periodo)	Número de solicitudes/consultas que se atendieron en el periodo (Se describe el número de solicitudes/consultas que se atendieron en el periodo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información de Atención y Transparencia Pública	Procedimientos para solicitar información pública en formato físico o digital de acceso electrónico.	1. Se dirige al sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico. 2. Se dirige al sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico. 3. Se dirige al sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico.	1. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 2. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 3. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública.	1. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 2. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 3. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública.	80.000 USD	Gratuito	Web	Ciudadanía en general	Se dirige a la Oficina	Se describe el servicio en el sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico. URL: www.transparencia.gov.cr	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública	No	www.transparencia.gov.cr	No aplica, el servicio se presta por medios electrónicos.	0	0	No aplica, el servicio se presta por medios electrónicos.
2	Acceso a la Información	Acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico.	1. Se dirige al sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico. 2. Se dirige al sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico.	1. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 2. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 3. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública.	1. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 2. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública. 3. Sección de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública.	80.000 USD	Gratuito	Web	Ciudadanía en general	Se dirige a la Oficina	Se describe el servicio en el sitio web de acceso a la información pública en formato físico o digital de acceso electrónico. URL: www.transparencia.gov.cr	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia Pública	No	www.transparencia.gov.cr	No aplica, el servicio se presta por medios electrónicos.	0	0	No aplica, el servicio se presta por medios electrónicos.
Plan de Trabajo por los Indicadores que Expone el Portal de Transparencia (PTI)											"No Aplica", debido a que el Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses presta servicios en modalidad presencial.							
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											SECCIONES:							
PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MÉTODOS:							
INDICADORES DE LA INFORMACIÓN - INTERNA(S):											INDICADORES EXTERNOS:							
INDICADORES DE LA CALIDAD PERSONAL DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA(S):											INDICADORES DE CALIDAD PERSONAL:							
INDICADORES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA CALIDAD PERSONAL DE LA INFORMACIÓN:											www.transparencia.gov.cr							
INDICADORES DE LA CALIDAD PERSONAL DE LA INFORMACIÓN:											800.000.000 (Cifras estimadas)							